

Datenschutzhinweise für *die IKK BB Terminvereinbarung* der IKK Brandenburg und Berlin Stand: 05.11.2020

(Datenschutzerklärung in der IKK BB Terminvereinbarung einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung *der IKK BB Terminvereinbarung* für Endgeräte („WEB-APP“).

Die IKK Brandenburg und Berlin stellt in *der IKK BB Terminvereinbarung* allgemeine Informationen über die IKK Brandenburg und Berlin und dessen Services und Leistungen bereit. Darüber hinaus ermöglicht *die IKK BB Terminvereinbarung* den Versicherten folgende Interaktionen mit der IKK Brandenburg und Berlin:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach einem Termin

Bei den möglichen Interaktionen stellt *die IKK BB Terminvereinbarung* einen Datenaustausch zwischen Nutzer und der IKK Brandenburg und Berlin zur Verfügung. Die Nutzer können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten für Ihr Anliegen des Termins ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Nutzer kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* hochladen.

1 Kontaktdaten des Anbieters

Die IKK Brandenburg und Berlin ist hinsichtlich von *der IKK BB Terminvereinbarung* Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der IKK Brandenburg und Berlin im Zusammenhang mit *der IKK BB Terminvereinbarung* richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

IKK Brandenburg und Berlin
Ziolkowskistraße 6, 14480 Potsdam

oder per E-Mail an kontakt@ikkbb.de

2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der Diensteanbieter erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung der IKK BB Terminvereinbarung und die Übersendung der Daten an den Diensteanbieter, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

IKK Brandenburg und Berlin
Ziolkowskistraße 6, 14480 Potsdam

oder per E-Mail an kontakt@ikkbb.de

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung der IKK BB Terminvereinbarung

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf der IKK BB Terminvereinbarung

Für den bloßen Aufruf vom *IKK BB Terminvereinbarung* ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs der IKK BB Terminvereinbarung das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf der IKK BB Terminvereinbarung ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der IKK BB Terminvereinbarung

a. Um *die IKK BB Terminvereinbarung* aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den Diensteanbieter übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels *IKK BB Terminvereinbarung* die Terminvereinbarung initiieren. Im Rahmen der Terminverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), Versichertennummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie in *der IKK BB Terminvereinbarung* Ihre persönlichen Dokumente hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht.

Sie können jederzeit die aktuellen Termine in der *IKK BB Terminvereinbarung* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

IKK Brandenburg und Berlin
Ziolkowskistraße 6, 14480 Potsdam

oder per E-Mail an kontakt@ikkbb.de

4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen Gesundheitsdaten werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.